**Hotel Manager**

**Hotel Mariënhage**

fulltime – 38 uur
locatie: Eindhoven
startdatum: januari 2023 – in overleg

Werken bij één van de hotelconcepten van LBG Hotels betekent dat je automatisch lid wordt van de LBG Heroes. Een team van zo’n 100 veelal jonge hospitality professionals die uitblinken in gastvrijheid en garant staan voor een informele werkomgeving met een flinke dosis fun. Werken bij LBG Hotels betekent meer dan alleen maar een prima salaris aan het einde van de maand. Bij ons krijg je volop de ruimte om bij te leren en door te groeien. Voor alle LBG Heroes is er een kortingsprogramma voor zowel jijzelf als je vrienden en familie en ieder jaar mag je slapen in een van onze hotels. Last but not least zijn de LBG Hero ‘personeelsuitjes’ om niet te missen.

**Functieomschrijving**

Als Hotel Manager ben jij eindverantwoordelijk voor de dagdagelijkse werkzaamheden in Hotel Mariënhage. Je voelt je 100% betrokken en draagt deze verantwoordelijkheid uit aan je team. Je stuurt de hoteloperatie aan direct onder jou visie. Onder jouw verantwoordelijkheid vallen onder andere de disciplines interne partners zoals Goyvaerts en Domusdela, front office, nacht, facilitaire/technische dienst, huishouding, inkoop, HR / administratie. Je bent verantwoordelijk voor de realisatie van (zelf opgestelde en door directie goedgekeurde) kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen voor de eigen afdelingen. Inclusief de uitbesteedde huishouding en nachtportier geef je leiding aan circa 20 personen.

Jij....

* vermijdt uitspraken als ‘nee, dat kan niet’ of ‘het is druk’ zonder uitleg;
* biedt ook ongevraagd extra service;
* krijgt slechte zin van iedere review met een lagere score dan 10;
* staat tussen de gasten op de werkvloer en werkt samen met onze partners;
* houdt van LBG Heroes en daarom geef je ze taken passend bij hun kwaliteiten of ontwikkeling;
* weet wanneer anderen benaderd moeten worden om draagvlak te krijgen;
* geeft zonder aarzeling een eigen mening en onderbouwt deze met feiten en argumenten;
* schuift beslissingen niet voor je uit;
* neemt beslissingen op basis van relevante informatie en/of marktkennis;
* neemt snel afgewogen beslissingen en motiveert deze;
* voorziet knelpunten en neemt actie;
* schept randvoorwaarden om zaken gedaan te krijgen; bent attent, voorkomend en bijzonder servicegericht;
* richt je niet op problemen, maar op oplossingen;
* bent pragmatisch en kiest voor praktische en snelle oplossingen;
* blijft niet lang dralen in het analyseren van het probleem. Jij hakt knopen door;
* implementeert en bewaakt het concept.

**Functie-eisen**

Jij.....

* beschikt over HBO werk- en denkniveau met minimaal 5 jaar hotel management ervaring;
* hebt goede communicatieve, socialen en leidinggevende vaardigheden;
* commercieel netwerk in Eindhoven is een pré.
* spreekt en schrijft Nederlands en Engels vloeiend en spreekt daarnaast tenminste nog 1 andere vreemde taal (Frans, Duits of Spaans);
* hebt ervaring en kennis van de specifieke aandachtsgebieden in de hotellerie zoals trends en ontwikkelingen in de hotelmarkt;
* hebt kennis van cijfers en leert snel;
* brengt flexibiliteit & aanpassingsvermogen, integriteit, besluitvaardigheid en overtuigingskracht met je mee;
* hebt een inventieve, commerciële, oplossingsgerichte en proactieve instelling.

Als Hotel Manager rapporteer je en draag je verantwoordelijkheid af aan de Director of Operations. Je maakt deel uit van het managementteam van LBG Hotels en bent aanwezig wanneer de operatie daarom vraagt. Je krijgt goed betaald naar de verantwoordelijkheden en op basis van ervaring.

Herken jij jezelf in bovenstaand profiel en durf je de uitdaging aan? Stuur dan een motivatie en je cv met pasfoto naar Micha Adriaans, Engagement Officer, m.adriaans@lbghotels.com.